



# RĪCĪBAS KODEKSS





# Satura rādītājs

|   |    |
|---|----|
| <b>1. Ievads</b>  | 4  |
| <b>2. Labas izplatīšanas prakse</b>                           | 6  |
| <b>3. PHOENIX klienti, piegādātāji un konkurenti</b>          |    |
| 3.1. Godīga konkurence, korupcijas un kukuļņemšanas novēršana | 7  |
| 3.2. Interesešu konflikti                                     | 8  |
| 3.3. Četru acu princips                                       | 8  |
| <b>4. Darba vide</b>  |    |
| 4.1. Sadarbība ar interesešu pārstāvjiem                      | 9  |
| 4.2. Iespēju vienlīdzība                                      | 9  |
| 4.3. Uzmācšanās un vardarbības aizliegums                     | 9  |
| 4.4. Veselība un drošība                                      | 9  |
| 4.5. Alkohols un narkotiskās vielas                           | 9  |
| <b>5. Informācijas drošība</b>                                |    |
| 5.1. Informācijas lietošana un datu aizsardzība               | 10 |
| 5.2. Īpašums un konfidenciāla informācija                     | 10 |
| 5.3. Intelektuālā īpašuma aizsardzība                         | 10 |
| 5.4. E-pasta, datoru un tīkla drošība                         | 11 |
| <b>6. Sabiedrība</b>  |    |
| 6.1. Vides aizsardzība  | 12 |
| 6.2. Ārējā komunikācija                                       | 12 |
| 6.3. Sociālie mediji  | 13 |
| <b>7. Ziņošana par rīcības kodeksa pārkāpumiem</b>            | 15 |

# 1. Ievads



PHOENIX group kā viens no vadošajiem farmācijas nozares uzņēmumiem Eiropā sniedz būtisku ieguldījumu veselības aprūpē un bauda absolūtu darījumu partneru uzticību. Šī pozitīvā reputācija ir visu mūsu darbinieku<sup>1</sup> ilggadēja darba rezultāts un mūsu panākumu atslēga. Tādēļ liela nozīme ir katra darbinieka personiskajai attieksmei, kas atspoguļojas ikdienas darbā, un tam, kā tiek vadīts uzņēmums.

PHOENIX ievēro spēkā esošos likumus, katras valsts Darba Likumu un citus saistošos noteikumus. PHOENIX respektē brīvu viedokļa paušanu, tiesības saņemt informāciju,

mediju neatkarības, kā arī personiskās aizsardzības pamatprincipus. Rīcības kodekss nosaka standartus visiem darbiniekiem, kuri ir nodarbināti kādā no PHOENIX group uzņēmumiem.

Kodekss nosaka darbības robežas, lai panāktu pozitīvas un ētiskas savstarpējās attiecības.

Vairāku iemeslu dēļ dažkārt ir grūti rīkoties pareizi. Tomēr ir nepieciešams, lai rīcības kodeksu ievērotu visi darbinieki. Tā tiek nodrošināts, ka PHOENIX group arī turpmāk saņems cieņas apliecinājumus no visām iesaistītajām pusēm.

<sup>1</sup>) Jēdziens „darbinieks” tiek lietots kā vispārējs jēdziens un apzīmē gan darbinieces sievietes, gan darbiniekus vīriešus.

## Definīcijas

Ja vien no konteksta neizriet citādi, tad rīcības kodeksā izmantotajiem jēdzieniem ir šāda nozīme:

- ▶ **PHOENIX jeb PHOENIX group:** PHOENIX Pharmahandel GmbH & Co KG un visi tiešie un netiešie meitas uzņēmumi.
- ▶ **Darbinieki:** PHOENIX group valdes locekļi, direktori, vadītāji un darbinieki.

## Kādas uzvedības normas attiecas uz PHOENIX group darbiniekiem?

Visi darbinieki, neatkarīgi no viņu ieņēmamā amata uzņēmumā, tiek aicināti ievērot rīcības kodeksu un nodrošināt, lai to darītu arī viņiem pakļautie darbinieki. PHOENIX nodrošina, lai darbinieki būtu informēti par šī rīcības kodeksa saturu un nozīmi, kā arī par visiem viņu darbības jomā būtiskajiem likumiem un iekšējiem noteikumiem.

Saskaņā ar PHOENIX group vadības vadlīnijām, kuras definē labas vadības un sadarbības principus, vadītāji rāda piemēru ievērojot rīcības kodeksu ikdienas darbā. No visiem darbiniekiem tiek sagaidīts, ka tie savus uzdevumus pildīs profesionāli un vienlaikus sargās PHOENIX tēlu un reputāciju. Attieksmei pret klientiem, piegādātājiem un kolēģiem vienmēr jābūt cieņpilnai un godīgai. Jānovērš rīcība, kuras sekas varētu būt nelikumīga darbība, kura varētu kaitēt PHOENIX reputācijai vai izraisīt potenciālu interešu konfliktu.

Gan profesionālajā, gan privātajā vidē visi darbinieki tiek aicināti sekot tam, lai viņu parādīšanās sabiedrībā un sabiedrībā paustais viedoklis nekaitētu PHOENIX reputācijai. Tādēļ, paužot viedokli privāti, nevajadzētu atsaukties uz savu ieņemamo amatu vai darbību uzņēmumā.

Šajā ētikas kodeksā nav iespējams iekļaut visas tēmas. Tomēr daži vienkārši jautājumi var palīdzēt attiecīgo situāciju izvērtēt pareizi:

- ▶ Vai tas ir legāli un ētiski?
- ▶ Vai es to varēšu paskaidrot savai ģimenei un draugiem?
- ▶ Kas notiktu, ja par to rakstītu avīzē?

Vienmēr būtu jāvadās pēc veselā saprāta.

Darbinieki, kuri nav droši par to, kā novērtēt konkrēto situāciju, pirms tālākas rīcības tiek aicināti pēc papildu padoma griezties pie sava vadītāja, pie attiecīgās filiāles vadības, pie savas valsts pārstāvniecībā atbildīgās PHOENIX group Compliance Organisation vai Compliance Manager.

Visi darbinieki tiek aicināti ziņot par nepareizu rīcību vai rīcības kodeksa pārkāpumiem.

Par rīcības kodeksa pārkāpumu darbiniekam var draudēt nopietnas sekas vai pat atlaišana. Tas pats attiecas uz darbiniekiem, kuri piedalās draudu izteikšanā vai nelabvēlīgu seku radīšanā kolēģiem, kuri ir ziņojuši par aizdomām par likumu vai rīcības kodeksa pārkāpumiem.



## 2. Labas izplatīšanas prakse

Uzņēmums PHOENIX group ir apņēmis farmaceitisko produktu tirdzniecībā nodrošināt augstas kvalitātes prasības. Visu valstu uzņēmumi ievēro labas izplatīšanas prakses pamatprincipus un vadlīnijas, kādas ir izdevusi Eiropas Komisija (Good Distribution

Practice, GDP) un attiecīgie vietējie likumdevēji. PHOENIX group valstu uzņēmumiem ir jāatbilst atbilstošam kvalitātes standartam, lai nodrošinātu medicīnisko produktu atbilstošu uzglabāšanu, apstrādi un piegādi.

## 3. PHOENIX klienti, piegādātāji un konkurenti

### 3.1. Godīga konkurence, korupcijas un kukuļņemšanas novēršana

Lai nodrošinātu godīgu konkurenci, drīkst izmantot tikai likumīgus līdzekļus. PHOENIX group un tās valstu uzņēmumi ievēro vietējo konkurences likumdošanu un vadlīnijas. Visu darbinieku pienākums ir tās ievērot.

Darbinieki nedrīkst izteikt nepatiesus apgalvojumus par konkurentiem un sabiedrībā izteikties nicinoši par kāda konkurenta darbībām, produktiem vai pakalpojumiem. Bez tam ir aizliegts zagt vai nelietīgi izmantot konkurentu komercnoslēpumus.

Visa par konkurentiem apkopotā informācija drīkst būt iegūta tikai no likumīgiem un publiski pieejamiem avotiem (piemēram, tīmekļa vietnēm, semināru materiāliem, IMS). Turklāt informācijai par konkurentiem ir jāpievieno norāde par avotu.

PHOENIX ir apņēmies novērst, nepieļaut un atklāt nelegālus darījumus, kā arī jebkuru citu korumpētu darījumu praksi.



Ielūgumu un dāvanu piedāvāšana un pieņemšana ir pieņemama tad, ja tas notiek atsevišķos gadījumos, atbilst darījuma attiecībām un nepārsniedz noteiktās vērtību robežas. Papildus noteikumus kā rīkoties ar dāvanām un citiem labumiem, kā, piemēram, ceļojumiem, izmitināšanu, cienastiem, ielūgumiem un ziedojumiem, kā arī par vērtību robežām skatiet PHOENIX group Korupcijas un kukuļņemšanas novēršanas vadlīnijās.



### 3.2. Interesešu konflikti

Darbiniekiem vienmēr jārikojas PHOENIX vislabākajās interesēs, un tie nedrīkst mēģināt no darījumiem gūt personīgu labumu. Lai novērstu interesešu konfliktus, darbiniekiem aizliegts būt piegādātāju, klientu vai konkurentu uzņēmumu ievērojamu daļu turētājiem.

Interesešu konfliktu rada darbinieku personīgo, finansiālo vai citu būtisku interesešu ietekmē pieņemti lēmumi vai veikti darījumi, kuri nesakrīt ar PHOENIX group interesēm, kā arī situācijas, kurās darbinieki gūst personīgus

labumus, pateicoties savam ieņemamajam amatam.

Pirms turpināt kādu darījumu, ir jāatklāj un jānovērš visi potenciālie interesešu konflikti.

### 3.3. Četru acu princips

Tiesiski saistošas apņemšanās, kā, piemēram, līgumus ar trešajām personām un darba līgumus, kuri tiek noslēgti uzņēmuma vārdā, nedrīkst parakstīt viena vienīga persona. Vienošanās jāsaģatavo rakstiskā formā un tā jāparaksta divām attiecīgajam darījumam pilnvarotām personām.



## 4. Darba vide

### 4.1. Sadarbība ar interešu pārstāvjiem

PHOENIX sadarbību ar darba ņēmēju interešu pārstāvjiem un arodbiedrībām veido konstruktīvi un cenšas panākt godīgu interešu vienlīdzību. Arī strīdīgās situācijās mērķis ir ilgstoši saglabāt noturīgu un konstruktīvu sadarbību.

### 4.2. Iespēju vienlīdzība

PHOENIX respektē visu darbinieku iespēju vienlīdzības un savstarpējās cieņas principus. Ikviens darbinieks bauda vienādu attieksmi un visās darba attiecību situācijās - vienādas iespējas. Tas notiek neatkarīgi no dzimuma, vecuma, reliģiskās piederības, rases, ādas krāsas, seksuālās orientācijas, etniskās izcelsmes, respektīvi, izcelsmes valsts vai invaliditātes.

### 4.3. Uzmākšanās un vardarbības aizliegums

No visiem darbiniekiem tiek sagaidīts, ka tie viens pret otru attieksies ar cieņu. Jebkādas uzmākšanās formas, kā, piemēram, aizvainojošas piezīmes, nevēlama seksuālā tuvošanās vai citādi verbāli izteikumi, vizuāli attēlojumi vai ķermeņa valoda, kas rada iebiedējošu, naidīgu vai piedauzīgu darba vidi, PHOENIX uzņēmumos ir aizliegtas. Pret kolēģiem, klientiem, piegādātājiem, citu uzņēmumu personālu un īslaicīgi nodarbinātiem darbiniekiem, kā arī citām personām, kuras

ir saistītas ar uzņēmumu, jebkurā laikā jāizturas ar cieņu un respektu. Verbāla vai fiziska spēka pielietošana ir aizliegta.

### 4.4. Veselība un drošība

PHOENIX sargā visu darbinieku, apmeklētāju un citu darba procesos iesaistīto personu veselību un drošību. Visu valstu uzņēmumiem ir jāievēro vietējie, spēkā esošie likumi un noteikumi par vides aizsardzību, veselību un drošību darba vietā. Veselīgi un droši darba procesi palīdz novērst slimības un traumas, kā arī veicina labsajūtu darba vietā.

Visiem darbiniekiem jābūt informētiem par spēkā esošajiem likumiem, noteikumiem un darba metodēm, kuras saistītas ar vides aizsardzību, kā arī veselību un drošību darba vietā. Visu valstu uzņēmumi tiek aicināti veikt pasākumus, lai uzlabotu veselību un drošību darba vietā.

### 4.5. Alkohols un narkotiskās vielas

Narkotisko vielu un alkohola lietošana darba laikā ir stingri aizliegta. Jebkura narkotisko vielu, alkohola vai medikamentu nepamatota lietošana var negatīvi ietekmēt PHOENIX darbinieku un darījumu partneru drošību un labsajūtu, kaitēt PHOENIX reputācijai vai negatīvi ietekmēt darba procesus uzņēmumā. Alkohola mērena lietošana īpašos gadījumos (piemēram, svētku reizēs) ir atļauta, ja to iepriekš atļāvis nodaļas vadītājs.

## 5. Informācijas drošība

### 5.1. Informācijas lietošana un datu aizsardzība

PHOENIX neapkopo, neizmanto, neapstrādā vai nesaglabā personīgos datus, ja vien tā pamatā nav likumīgs biznesa mērķis.

Ja personīgie dati (vārds, privātā adrese utt.) tiek izmantoti speciāli definēta mērķa vārdā, šie dati ir jāaizsargā. Jāievēro vietējie, spēkā esošie likumi un noteikumi par personīgo datu aizsardzību.

### 5.2. Īpašums un konfidenciāla informācija

PHOENIX materiālās un nemateriālās vērtības, kā arī konfidenciālā informācija ir izmantojamas tikai un vienīgi uzņēmuma mērķu sasniegšanai, un tās vienmēr jāsarģā. PHOENIX konfidenciālo informāciju aizliegts izmantot citiem darījumiem vai personīgiem mērķiem. Beidzot darba attiecības, visi uzņēmuma īpašumā esošie priekšmeti ir jānodod atpakaļ PHOENIX. Pienākums aizsargāt PHOENIX konfidenciālo informāciju paliek spēkā arī pēc darbinieka aiziešanas no uzņēmuma.

Darbinieki konfidenciālo informāciju trešajām personām ārpus PHOENIX nedrīkst atklāt, ja nav saņemta vadības iepriekšēja atļauja vai ar trešo personu nav noslēgts konfidencialitātes līgums vai vienošanās par konfidencialitāti. Ar visām ārpus uzņēmuma esošajām pusēm, kuras, sadarbojoties ar PHOENIX, var uzzināt konfidenciālu

informāciju, ir jānoslēdz vienošanās par konfidencialitāti. Citu starpā tas attiecas uz konsultantiem, finanšu iestādēm, ārējiem advokātiem, kā arī PR un reklāmas aģentūrām. Šādu vienošanos veidlapas var saņemt uzņēmuma juridiskajās nodaļās. Konfidenciālo informāciju nekad nedrīkst pārrunāt publiskās vietās, internetā (piemēram, Facebook) vai citās vietās, kurās informāciju nepamanītas var uzzināt trešās personas.

Par konfidenciālu uzskatāma jebkura informācija, kura nav pieejama publiski un ir vērtīga PHOENIX uzņēmumam. Informācija var būt rakstiskā, elektroniskā vai citā formā. Pie tādas pieder, piemēram:

- ▶ detalizēta informācija par PHOENIX darījumu attiecībām un līgumiem,
- ▶ apgrozījuma rādītāji un cita finanšu informācija,
- ▶ mārketinga plāni un stratēģijas,
- ▶ pieraksti par klientiem, darbiniekiem un pacientiem,
- ▶ piegādātāju saraksti,
- ▶ organizācijas plāni,
- ▶ ar maksājumiem saistītie dati,
- ▶ dati par piegādātāju apgrozījumu,
- ▶ detalizēta informācija par filiāļu aizsardzību,
- ▶ kontaktu saraksti, tālruņu saraksti.

### 5.3. Intelektuālā īpašuma aizsardzība

PHOENIX respektē un aizsargā tādas intelektuālā īpašuma tiesības kā autortiesības, patentus vai preču zīmes un šādu attieksmi



sagaida arī attiecībā uz paša uzņēmuma tiesībām. Izgudrojumi, kuri rodas darba ietvaros un esot darba attiecībās ar PHOENIX, pieder uzņēmumam.

#### 5.4. E-pasta, datoru un tīkla drošība

Likumdošanas noteikumu ietvaros elektroniskā komunikācija, izmantojot PHOENIX IT sistēmas, nav uzskatāma par privātu. Uzņēmuma IT sistēmas privātiem mērķiem izmantojamas tikai ļoti ierobežotos apmēros, un ņemot vērā spēkā esošos IT drošības standartus.

Darbinieki PHOENIX piešķirtās IT un komunikācijas sistēmas (piemēram, viedtālrunis) nedrīkst izmantot piedauzīgai komunikācijai un lejupielādēt vai izplatīt piedauzīga satura informāciju. Pie tādas pieder, piemēram,

pornogrāfiska, neķītra, vulgāra, politiski radikāla, krimināla vai citā veidā diskriminējoša vai uzbāzīga saturs informācija. Turklāt ir aizliegts lietot neuzticamas tīmekļa vietnes. Šaubu gadījumā darbiniekam jāsaazinās ar vietējo IT nodaļu. Tāpat aizliegts izplatīt ar autortiesībām aizsargātus vai licencētus materiālus, kā, piemēram, datorprogrammas. Bez atļaujas aizliegts nosūtīt arī ķēdes vēstules vai lūgumrakstus.

Svarīgi ir vienmēr rūpīgi uzglabāt tādas PHOENIX tīklu piekļuves datus kā lietotājvārdus un paroles, drošības kodus un ēku piekļuves kodus. Tādas PHOENIX ierīces kā, piemēram, klēpj datorus un mobilos tālrunis nedrīkst aizdot personām ārpus PHOENIX. Par visiem potenciālajiem atgadījumiem saistībā ar e-pastu, datoru vai tīkla drošību ir jāziņo vietējai IT nodaļai. Jāievēro vietējās IT vadlīnijas.

## 6. Sabiedrība

### 6.1. Vides aizsardzība

PHOENIX apņemas vadīt uzņēmumu, gādājot par tā ilgtspēju un tālākattīstību. Turklāt PHOENIX ir pievērsies rūpīgai un atbildīgai attieksmei pret apkārtējo vidi. Šiem principiem ir jābūt ievērotiem visos PHOENIX group atbildības līmeņos.

Svarīgi, lai tiktu ievēroti visi spēkā esošie vides aizsardzības likumi un noteikumi. Atbildīgi attieksmei pret apkārtējo vidi ir jābūt būtiskai sastāvdaļai visos darījumu procesos, plānošanā un lēmumu pieņemšanā. No visiem darbiniekiem tiek sagaidīts, ka tie savus uzdevumus ikdienas darba procesā pildīs, rūpējoties par apkārtējo vidi.

### 6.2. Ārējā komunikācija

Mērķtiecīga ārējā komunikācija ir mūsu darba stratēģijas sastāvdaļa. Lai saglabātu mūsu reputāciju, īpaši svarīgi ir, lai PHOENIX izplatītā informācija būtu pareiza, vienota, kā arī savlaicīga.

Vietējai vadībai vai vietējam komunikācijas vadītājam par procesiem, kuri varētu kaitēt PHOENIX group reputācijai, nekavējoties jāziņo korporatīvajai komunikāciju nodaļai. Visu valstu uzņēmumiem ir jābūt krīzes komunikācijas plānam, kurš pastāvīgi jāaktualizē.

Ar informāciju par darbības rezultātiem, darbības ekonomiskumu vai uzņēmuma vadlīnijām drīkst apmainīties tikai koncerna vadība, uzņēmuma komunikāciju vadītājs vai pilnvarotie pārstāvji. Visu valstu uzņēmumiem ir jānodrošina vietējai komunikācijai atbilstošas metodes.

Ja kāds darbinieks saņem jautājumus no medijiem vai citām ārējām organizācijām, tie nekavējoties jānovirza tālāk vietējai komunikāciju nodaļai. Pie tiem pieder lūgumi sniegt intervijas vai citi mediju jautājumi (TV/radio, laikraksti, vietējās/valsts mēroga avīzes, kā arī profesionālie mediji un interneta platformas).





Lai publiski izteiktos ārpus uzņēmuma, iepriekš nepieciešams saņemt vietējās vadības atļauju. Preses jautājumi par uzņēmuma stratēģiju, vienotām grupas vadlīnijām un finanšu informāciju visā PHOENIX group ir jānovirza tālāk koroprativajai komunikāciju nodaļai:  
[group.communications@phoenixgroup.eu](mailto:group.communications@phoenixgroup.eu).

Bez tam nav pieļaujami tiši biznesam vai reputācijai kaitējoši izteikumi. Pie tādiem pieder draudi un apvainojumi, apkaunojošu materiālu (piem., fotogrāfiju) publiskošana, nepatiesi apgalvojumi un izteikumi, kuri būtiski var apdraudēt uzņēmuma tēlu un padarīt neiespējamu turpmāko sadarbību.

### 6.3. Sociālie mediji

Darbinieki sociālo mediju tīmekļa vietnēs nedrīkst publiskot nicinošus izteikumus par kolēģiem, darījumu partneriem un uzņēmuma daļu turētājiem. Pie sociālo mediju tīmekļa vietnēm pieder tādas komunikācijas platformas kā Facebook, Twitter, YouTube, Wikipedia vai blogi.



## 7. Ziņošana par rīcības kodeksa pārkāpumiem

PHOENIX pret jebkuru ziņojumu par pārkāpumu izturas konfidenciali un nodrošina, lai tādēļ nebūtu jācieš darbiniekam, kurš par to ziņojis. Ikviens ziņojums tiek rūpīgi pārbaudīts. Ja darbinieks rikojies labu nodomu vārdos, tomēr viņa aizdomas neapstiprinās, viņam nav jābīstas par negatīvām sekām. Jebkura veida negatīvi izteikumi par darbiniekiem, kuri ir ziņojuši par pārkāpumiem, tiek uzskatīti par nopietnu rīcības kodeksa pārkāpumu. Ja kāds no darbiniekiem ir iesaistīts rīcības kodeksa pārkāpšanā, savlaicīga ziņošana un līdzdalība pārkāpuma atklāšanā un zaudējumu ierobežošanā var mīkstināt tiesiskās sekas.

Ziņojumi principā jānodod attiecīgās valsts pārstāvniecības atbildīgajam Compliance Manager. Tomēr katrs darbinieks var brīvi izvēlēties, vai griezties tieši pie koncerna Compliance Manager gadījumā, ja viņam nav pārlicības par lietas izskatīšanu vietējā uzņēmuma līmenī. Ziņojumus koncerna Compliance Manager var nodot konfidenciali un/vai anonīmi, sūtot tos uz e-pasta adresi: **compliance@phoenixgroup.eu** vai pa pastu uz šādu adresi:

### Personīgi/konfidenciali

PHOENIX Pharmahandel GmbH & Co KG  
Group Compliance Manager  
Pfungstweidstraße 10–12  
D-68199 Mannheim

Telefoniski ar koncerna Compliance Manager var sazināties, zvanot uz numuru +49 621/8505-8519.

### Pārkāpumu ziņošanas sistēma

PHOENIX grupai ir izveidota web bāzēta pārkāpumu ziņošanas sistēma. Šī sistēma ļauj anonīmi uzdot jautājumu, kā arī iesniegt ziņojumu par pārkāpumu vai aizdomīgu gadījumu. Sistēma tiek uzturēta pie ārējā pakalpojumu sniedzēja. Jūsu identitāte nevar tikt noteikta, ja Jūs to nevēlaties.

Pārkāpumu ziņošanas sistēma ir pieejam 24/7 režīmā šajā saitē:

**<https://phoenixgroup.integrityplatform.org>**

